

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

NORMA	TITOLO	SCOPO
ISO 9001: 2015	Sistema di gestione della qualità	Lo scopo dello standard è assistere le aziende nel soddisfare i requisiti legali e normativi relativi al loro prodotto, raggiungendo l'eccellenza nel servizio clienti e nella consegna. Lo standard può essere utilizzato in tutta un'organizzazione per migliorare le prestazioni o all'interno di un particolare sito, impianto o reparto.
ISO 14001: 2015	Sistema di gestione ambientale	Il sistema di gestione ambientale ISO 14001 (EMS) è un framework sistematico per gestire gli impatti ambientali immediati e a lungo termine dei prodotti, servizi e processi di un'organizzazione
ISO 45001: 2018	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	ISO 45001 è uno standard internazionale che specifica i requisiti per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (OH&S), con una guida per il suo utilizzo, per consentire a un'organizzazione di migliorare in modo proattivo le proprie prestazioni in materia di SSL nella prevenzione degli infortuni e dei problemi di salute
ISO 22000: 2018	Sistemi di gestione della sicurezza alimentare	La certificazione dello Standard Internazionale ISO 22000 specifica i requisiti per consentire a un'organizzazione di pianificare, implementare, far funzionare, mantenere e aggiornare un sistema di gestione della sicurezza alimentare volto a fornire prodotti che, in base all'uso previsto, siano sicuri per il consumatore.
ISO 27001: 2013	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	ISO 27001 è lo standard internazionale riconosciuto a livello globale per la gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni in tuo possesso. La certificazione ISO 27001 ti consente di dimostrare ai tuoi clienti e ad altri stakeholder che stai gestendo la sicurezza delle tue informazioni.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

NORMA	TITOLO	SCOPO
ISO 22301: 2012	Gestione della continuità operativa	È progettato per proteggere la tua azienda da potenziali interruzioni. Ciò include condizioni meteorologiche estreme, incendi, inondazioni, calamità naturali, furti, interruzioni dell'IT, malattie del personale o attacchi terroristici. Il sistema di gestione ISO 22301 consente di identificare le minacce rilevanti per la tua azienda e le funzioni aziendali critiche che potrebbero avere un impatto. Ti consente di mettere in atto piani in anticipo per garantire che la tua attività non si fermi.
ISO 50001: 2018	Sistemi di gestione dell'energia - Requisiti e linee guida per l'uso	La norma specifica i requisiti per creare, avviare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. L'obiettivo di tale sistema è di consentire che un'organizzazione persegua, con un approccio sistematico, il miglioramento continuo della propria prestazione energetica comprendendo in questa l'efficienza energetica, nonché il consumo e l'uso dell'energia.
ISO 13485: 2016	Sistema di gestione della qualità - Dispositivi medici	La ISO 13485 è stata scritta per supportare i produttori di dispositivi medici nella progettazione di sistemi di gestione della qualità che stabiliscono e mantengono l'efficacia dei loro processi. Garantisce la progettazione, lo sviluppo, la produzione, l'installazione e la consegna coerenti di dispositivi medici sicuri per lo scopo previsto.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

NORMA	TITOLO	SCOPO
ISO 37001: 2016	Sistema di gestione anticorruzione	ISO 37001 è il nuovo standard internazionale progettato per aiutare le organizzazioni a implementare un sistema di gestione anti-corruzione. Specifica una serie di misure che l'organizzazione può implementare per aiutare a prevenire, rilevare e affrontare la corruzione.
ISO 21001: 2018	Sistemi di gestione delle organizzazioni educative	Tutti i requisiti della ISO 21001: 2018 sono generici e destinati ad essere applicabili a qualsiasi organizzazione che utilizza un curriculum per supportare lo sviluppo di competenze attraverso l'insegnamento, l'apprendimento o la ricerca, indipendentemente dal tipo, dalle dimensioni o dal metodo di erogazione. ISO 21001: 2018 può essere applicato alle organizzazioni educative all'interno di organizzazioni più grandi il cui core business non è l'istruzione, come i dipartimenti di formazione professionale. ISO 21001: 2018 non si applica alle organizzazioni che producono o producono solo prodotti educativi.
ISO 55001: 2014	Sistema di gestione delle risorse	ISO 55001 è progettato per fornire struttura e guida a un sistema di gestione delle risorse (AMS) per gestire e mitigare il rischio, analizzando al contempo le prestazioni in tutti i settori e migliorando le prestazioni finanziarie in linea con le strategie di crescita organizzativa
ISO 41001: 2018	Sistema di gestione delle strutture	La ISO 41011: 2017 descrive il facility management come una “funzione organizzativa che integra persone, luogo e processo all'interno dell'ambiente costruito con lo scopo di migliorare la qualità della vita delle persone e la produttività del core business”.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

NORMA	TITOLO	SCOPO
ISO 29990: 2010	Sistema di gestione dei servizi di apprendimento	Lo scopo dell'ISO 29990 è fornire un modello generico per pratiche e prestazioni professionali di qualità per i fornitori di servizi di apprendimento (LSP) nello sviluppo e nell'erogazione di istruzione e formazione. Lo standard segue una struttura basata sui processi per garantire che la sua implementazione porti a un miglioramento continuo
FSSC 22000	Certificazione del sistema di sicurezza alimentare	FSSC 22000 è uno schema di certificazione del sistema di gestione della sicurezza alimentare (FSMS) Il sistema FSSC 22000 è stato progettato per fornire alle aziende del settore alimentare una certificazione del sistema di gestione della sicurezza alimentare basata su ISO riconosciuta dalla Global Food Safety Initiative (GFSI). Il riconoscimento da parte di GFSI fornisce riconoscimento e accettazione in tutto il mondo da parte dei produttori e rivenditori di alimenti. FSSC 22000 definisce i requisiti per i processi integrati che lavorano insieme per controllare e ridurre al minimo i rischi per la sicurezza alimentare.
HACCP	Analisi dei rischi e punti critici di controllo	L'analisi dei rischi e i punti critici di controllo (HACCP) è un sistema di gestione utilizzato nell'industria alimentare e questo capitolo descrive i principi HACCP di base insieme ad alcuni dettagli dalla più recente variazione del sistema di analisi dei rischi e controlli preventivi basati sul rischio
GMP	Buone pratiche di produzione	La buona pratica di fabbricazione (GMP) è un concetto che garantisce che i prodotti siano costantemente prodotti e controllati secondo standard di qualità ed è progettato per ridurre al minimo i rischi per il paziente coinvolto in qualsiasi produzione farmaceutica.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

NORMA	TITOLO	SCOPO
PIL	Buone pratiche di distribuzione	Buone pratiche di distribuzione garantiscono il mantenimento della sicurezza e della qualità del prodotto durante la distribuzione lungo la catena di fornitura e questa pratica è di notevole importanza per l'industria farmaceutica. Il rapporto sulla conformità alle buone pratiche di distribuzione (GDP) per l'industria farmaceutica dimostra l'impegno per la qualità e le pratiche corrette nell'intera catena di fornitura della distribuzione farmaceutica.
ISO 39001: 2012	Sistemi di gestione della sicurezza del traffico stradale (RTS)	ISO 39001: 2012 specifica i requisiti per un sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale (RTS) per consentire a un'organizzazione che interagisce con il sistema del traffico stradale di ridurre la morte e le lesioni gravi legate agli incidenti stradali che può influenzare.
ISO 21898: 2004	Sistemi di gestione degli imballaggi	ISO 21898: 2004 specifica i materiali, i requisiti di costruzione e di progettazione, i requisiti di prova di tipo, certificazione e marcatura per i contenitori intermedi flessibili (FIBC) destinati a contenere materiali solidi non pericolosi sotto forma di polvere, granulare o pasta e progettati per essere sollevati dall'alto o dispositivi staccabili.
ISO / IEC 27018: 2014	Sistemi di gestione della sicurezza nel cloud	ISO / IEC 27018: 2014 stabilisce obiettivi di controllo, controlli e linee guida comunemente accettati per l'implementazione di misure per proteggere le informazioni di identificazione personale (PII) in conformità con i principi sulla privacy della ISO / IEC 29100 per l'ambiente di cloud computing pubblico.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

NORMA	TITOLO	SCOPO
ISO 10668: 2010	Sistemi di gestione della valutazione del marchio	La ISO 10668: 2010 specifica i requisiti per le procedure e i metodi di misurazione del valore monetario del marchio. ISO 10668: 2010 specifica un quadro per la valutazione del marchio, inclusi obiettivi, basi di valutazione, approcci alla valutazione, metodi di valutazione e approvvigionamento di dati e ipotesi sulla qualità. Specifica inoltre i metodi per riportare i risultati di tale valutazione
CSN 01 0391: 2013	Sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa	Questo standard stabilisce i requisiti per il sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa ed è applicabile a organizzazioni di tutte le dimensioni e tipi (sia aziendali che pubblici) indipendentemente dalla loro posizione geografica. La norma include requisiti per il sistema di gestione, requisiti per i singoli pilastri della CSR (pilastro economico, pilastro ambientale e pilastro sociale) e requisiti per il miglioramento (in linea con il ciclo PDCA).
ISO 10002: 2018	Sistemi di gestione della qualità della soddisfazione del cliente	Questo documento fornisce linee guida per il processo di gestione dei reclami relativi a prodotti e servizi all'interno di un'organizzazione, inclusi pianificazione, progettazione, sviluppo, funzionamento, manutenzione e miglioramento. Il processo di gestione dei reclami descritto è adatto per essere utilizzato come uno dei processi di un sistema di gestione della qualità globale.
ISO 10004: 2018	Sistema di gestione della qualità della soddisfazione del cliente	Questo documento fornisce linee guida per la definizione e l'implementazione dei processi per monitorare e misurare la soddisfazione del cliente.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

NORMA	TITOLO	SCOPO
GDPMD	BUONA PRATICA DI DISTRIBUZIONE PER DISPOSITIVI MEDICI	La distribuzione è un'attività importante nella catena di fornitura integrata dei dispositivi medici. Diverse persone ed entità sono generalmente responsabili per l'approvvigionamento del prodotto, l'approvvigionamento, il trasporto, la consegna, lo stoccaggio, il monitoraggio del dispositivo, l'installazione, la messa in servizio, l'assistenza e la manutenzione, la calibrazione, la necessità di essere adeguatamente gestiti e controllati per garantire la sicurezza e le prestazioni dei dispositivi medici nel punto di utilizzo.
ISO / TS 16949: 2009	Industria automobilistica - Sistema di gestione della qualità	TS 16949 è una specifica del sistema di gestione della qualità riconosciuta a livello internazionale per l'industria automobilistica. TS 16949: 2009 è la versione attuale (ultimo aggiornamento nell'anno 2009) dello standard sviluppato per l'industria automobilistica. Contiene tutti i requisiti della ISO 9001 oltre a diversi requisiti aggiuntivi specifici per l'industria automobilistica.
ISO 20121: 2012	Sistema di gestione della sostenibilità degli eventi	ISO 20121: 2012 specifica i requisiti per un sistema di gestione della sostenibilità degli eventi per qualsiasi tipo di evento o attività correlata all'evento e fornisce una guida per conformarsi a tali requisiti.
ISO 20000-1: 2018	Gestione dei servizi di tecnologia dell'informazione. Requisiti del sistema di gestione dei servizi	Consente agli utenti di stabilire e gestire un sistema di gestione dei servizi (SMS), il cui scopo è migliorare in modo sistematico e coerente l'erogazione dei servizi. Indipendentemente dal fatto che venga utilizzato da reparti di servizi interni o fornitori di servizi esterni, aiuta gli utenti a fornire un servizio di qualità che sarà apprezzato dalle parti interessate.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

NORMA	TITOLO	SCOPO
SA 8000 2014	Certificazione Etica	La sigla SA 8000 (tecnicamente SA8000:2014; SA sta per Social Accountability) identifica uno standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency) e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa (o CSR, dall'inglese Corporate Social Responsibility). Questi sono: - il rispetto dei diritti umani, - il rispetto dei diritti dei lavoratori, - la tutela contro lo sfruttamento dei minori, - le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.
ISO 10005 2017	Certificazione Piano di Qualità	La sigla ISO 10005 (tecnicamente ISO 10005:2007) identifica uno standard internazionale di riferimento per la redazione del Piano di Qualità volto a definire gli aspetti di controllo e gestione associati ad uno specifico contratto. I punti principalmente trattati nel Piano di Qualità riguardano: • responsabilità del contratto • controllo del processo (progettazione, realizzazione, assistenza) • controllo delle risorse e dei sub-fornitori coinvolti • gestione delle eventuali irregolarità contrattuali e loro risoluzione sistematica

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

NORMA	TITOLO	SCOPO
Dlgs 333	Regolamento comunitario 333-2011 - Rottami metallici (Ferro e alluminio)	Il Consiglio europeo ha pubblicato il Regolamento n. 333/2011 che fissa i criteri in base ai quali alcuni tipi di rottami di ferro, acciaio, alluminio e leghe di alluminio cessano di essere considerati rifiuti (End of Waste).
Dlgs 715	Regolamento comunitario n. 715/2013	recante i criteri che determinano quando i rottami di rame cessano di essere considerati rifiuti ai sensi della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio
ISO 14064-1:2018	Emissione e assorbimento di gas serra	Valutazione e gestione delle organizzazioni certificate relative all'emissione di gas serra (ghg-green house gases) delle organizzazioni
ISO 14046:2014	Gestione ambientale – Impronta Idrica	Specifica i principi, i requisiti e le linee guida relativi alla valutazione dell'impronta idrica di prodotti, processi e organizzazione sulla base della valutazione del ciclo di vita LCA
ISO 16636:2015	Gestione e controllo delle infestazioni (pest management)	La presente norma specifica i requisiti per la gestione e il controllo delle infestazioni (pest management) e le competenze che devono essere possedute dai fornitori professionali di servizi al fine di tutelare la salute pubblica, i beni e l'ambiente
ISO 15780:2011	Ventilazione degli edifici – condotti – pulizia dei sistemi di ventilazione	La norma si applica a sistemi di ventilazione e condizionamento, sia nuovi sia esistenti e specifica i criteri di valutazione della pulizia e procedure di pulizia di questi sistemi utilizzati in impianti di condizionamento e ventilazione di ambienti con presenza di persone.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

UNI CEI 11352:2014	Gestione dell'energia	La norma definisce i requisiti generali e una lista di controllo per la verifica dei requisiti delle società di servizi energetici (ESCO) che forniscono ai propri clienti servizi di efficienza energetica conformi alla UNI CEI EN 15900, con garanzia dei risultati. In particolare descrive i requisiti generali e le capacità (organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale, economica e finanziaria) che una ESCO deve possedere per poter offrire i servizi di efficienza energetica e le attività peculiari, qui descritti, presso i propri clienti.
EMAS	Eco-Management and Audit Scheme	Il sistema di ecogestione e audit EMAS ha come obiettivo quello di incoraggiare le imprese e le organizzazioni a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali. Questo strumento aiuta le organizzazioni non solo ad avere migliori prestazioni, ma anche a risparmiare sui costi, a pianificare azioni future in ottica di miglioramento continuo e ad avere un'immagine pubblica positiva.
M.O. 231 1. Implementazione 2. Applicazione 3. Relativa Certificazione	Modello Organizzativo di gestione ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001	Il Decreto Legislativo 231/2001 individua in un Modello correttamente elaborato, adottato e aggiornato, lo strumento per esimere una società della propria responsabilità amministrativa dipendente da reato. Ogni modello viene stilato in base alle caratteristiche proprie di ogni azienda, in base alle attività che svolge, ai processi produttivi e agli interlocutori con cui interagisce.
PdR 125:2022 ISO 30415	Certificazione della Parità di Genere	La Certificazione è finalizzata ad attestare l'efficacia delle politiche e delle misure organizzative adottate dal datore di lavoro al fine di ridurre il divario di genere in relazione. Al datore di lavoro provvisto della Certificazione della Parità di Genere sarà concesso l'esonero dal versamento dei contributi previdenziali a suo carico nel limite complessivo pari a 50 mila euro annui.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

C.A.M.	Criteri Minimi Ambientali In Italia, l'efficacia dei CAM è stata assicurata grazie all'art. 18 della L. 221/2015 e, successivamente, all'art. 34 recante "Criteri di sostenibilità energetica e ambientale" del D.Lgs. 50/2016 "Codice degli appalti" (modificato dal D.Lgs 56/2017), che ne hanno reso obbligatoria l'applicazione da parte di tutte le stazioni appaltanti.	I Criteri Ambientali Minimi (CAM) sono i requisiti ambientali definiti per le varie fasi del processo di acquisto, volti a individuare la soluzione progettuale, il prodotto o il servizio migliore sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato. I CAM sono definiti nell'ambito di quanto stabilito dal Piano per la sostenibilità ambientale dei consumi del settore della pubblica amministrazione e sono adottati con Decreto del Ministero della Transizione Ecologica. La loro applicazione sistematica ed omogenea consente di diffondere le tecnologie ambientali e i prodotti ambientalmente preferibili e produce un effetto leva sul mercato, inducendo gli operatori economici meno virtuosi ad adeguarsi alle nuove richieste della pubblica amministrazione.
F-GAS	Documento che attesta l'idoneità di imprese e lavoratori a gestire i gas fluorurati che sono responsabili dell'effetto serra.	In modo particolare le imprese che gestiscono ed effettuano le attività di installazioni e manutenzione di impianti sono obbligate ad ottenere il certificato. La normativa legata alla certificazione FGAS è la D.P.R. n. 146 del 16 novembre 2018, che disciplina chi obbligatoriamente deve possedere la certificazione ed i gas fluorurati ad effetto serra e che ha sostituito e integrato il vecchio D.P.R n.43 del 27/01/2012.
ISO 26000	CSR- Guida alla responsabilità sociale	La norma è uno standard internazionale riconosciuto, detta linee guida sulla Responsabilità Sociale delle Imprese e delle Corporate Social Responsibility. Il documento affronta i temi del coinvolgimento delle diverse funzioni presenti nell'organizzazione, dell'analisi del rischio, della sensibilizzazione e formazione del personale, senza tralasciare l'importante momento relativo ad una puntuale riflessione sull'area di influenza e sulle ricadute dirette ed indirette delle attività svolte dall'organizzazione.

Ap Consulting Srl
Via Giordano Bruno n. 169 – 80122 NAPOLI
P.IVA 08313861210
Email: iso@azconsultingsrl.info
Sito internet: www.apconsultingsrl.it
Tel. 081 761 42 08 – Cell. 366 134 40 10

UNI/PdR 102:2021	Asserzioni etiche di responsabilità per lo sviluppo sostenibile	La prassi di riferimento ha lo scopo di definire i requisiti per predisporre un'asserzione etica di sostenibilità di un prodotto, un servizio, un processo o un'organizzazione. Il processo di elaborazione dell'asserzione etica di sostenibilità comprende le tre dimensioni della sostenibilità, che sono: economico, sociale, ambientale. L'asserzione etica di sostenibilità permette di promuovere la domanda e l'offerta di quei prodotti, servizi, processi o organizzazioni, le cui caratteristiche possono stimolare un processo di miglioramento continuo verso la sostenibilità con il coinvolgimento degli stakeholder secondo il principio della materialità.
Environmental Social and Governance (ESG)	Valutazione sostenibilità delle organizzazioni	Gli ESG sono criteri ambientali, sociali e di governance (Environmental, Social, and Governance) utilizzati per valutare l'impatto sostenibile e la responsabilità etica di un'azienda o di un investimento. Questi fattori aiutano gli investitori a determinare il comportamento a lungo termine e la resilienza di un'azienda, oltre alla sua capacità di generare profitti. Dare la giusta rilevanza a questi temi non rappresenta solo una scelta etica ma anche una componente essenziale e strategica per il proprio successo.
ISO/IEC 42001 – Intelligenza Artificiale (AI)	Gestione dell'Intelligenza Artificiale	Applicabile a tutti i tipi di aziende di qualsiasi settore, ISO/IEC 42001 è il primo standard internazionale di sistema di gestione per l'AI. Sebbene esistano altre norme, la ISO/IEC 42001 è l'unica certificabile. Lo standard stabilisce i requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione dell'AI. Lo scopo della norma è garantire che i sistemi siano sviluppati e utilizzati in modo responsabile.